



## Algemene voorwaarden

### Artikel 1 - Identiteit van de ondernemer

Fleurne  
Eenmanszaak  
Heurnestraat 169, 9700 Oudenaarde  
[info@fleurne.be](mailto:info@fleurne.be)  
Bankrekeningnummer BE95 8912 5416 4258  
BTW BE0789 308 301

### Artikel 2 - Toepasselijkheid

Deze algemene voorwaarden zijn van toepassing op elke bestelling die wordt geplaatst door een klant/bezoeker van Fleurne. Bijkomende voorwaarden vanuit de klant worden niet aanvaard tenzij uitdrukkelijk voorafgaand schriftelijk aanvaard door Fleurne.

### Artikel 3 - Het aanbod

Het plukseizoen is natuurafhankelijk is start omstreeks april en eindigt omstreeks oktober, afhankelijk van het weer. De klant aanvaardt en beseft dat bloemen een natuurproduct zijn en dus weersafhankelijk. De klant aanvaardt en beseft dat het mogelijk is dat een bepaalde bloem op een bepaald moment dus niet beschikbaar kan zijn.

Fleurne doet zijn best om een zo divers mogelijk aanbod van bloemen te voorzien. Het aanbod is vrijblijvend. Fleurne is gerechtigd het aanbod te wijzigen en aan te passen.

Het aanbod bevat een volledige en nauwkeurige omschrijving van de aangeboden producten en/of diensten. De beschrijving is voldoende gedetailleerd om een goede beoordeling van het aanbod door de consument mogelijk te maken. Als Fleurne gebruik maakt van afbeeldingen zijn deze een waarheidsgetrouwe weergave van de aangeboden producten en/of diensten. Kennelijke vergissingen of kennelijke fouten in het aanbod binden ons als ondernemer niet.

Afbeeldingen bij producten zijn een waarheidsgetrouwe weergave van de aangeboden producten. Fleurne kan niet garanderen dat de weergegeven kleuren exact overeenkomen met de echte kleuren van de producten: bloemen zijn immers een product van de natuur en nooit perfect gelijk.

## Artikel 4 – Abonnementen en cadeaubonnen

Een abonnement is persoonlijk en niet overdraagbaar. Je kan uiteraard wel een boeket wegschenken. Het aantal abonnementen is beperkt en kan ten allen tijde worden aangepast.

## Artikel 5 - Prijzen

Alle prijzen zijn uitgedrukt in euro en inclusief btw. De prijzen van per steel bedragen 0.65-1.00€, afhankelijk van de soort. Tijdens het seizoen worden de prijzen niet gewijzigd. Bij de start van een nieuw seizoen kunnen de prijzen wel aangepast worden.

Alle prijzen zijn onder voorbehoud van druk – en zetfouten. Voor de gevolgen van druk – en zetfouten wordt geen aansprakelijkheid aanvaard. Bij druk – en zetfouten is de ondernemer niet verplicht het product volgens de foutieve prijs te leveren.

## Artikel 6 Betaling

Elke geplaatste bestelling, heeft een betalingsverplichting. Artikelen worden voorlopig niet verzonden maar opgehaald.

Betaling van producten gebeurt via de voorgestelde opties of contant bij afhaling.

De consument heeft de plicht om onjuistheden in verstrekte of vermelde betaalgegevens onverwijld aan de ondernemer te melden.

In geval van wanbetaling van de consument zal Fleurne de nodige bijkomende kosten extra doorrekenen naar de klant.

## Artikel 7 Opmerking en klachten

Wanneer iets niet voldoet aan de verwachting, verneemt Fleurne dit graag. De klant moet zijn opmerking of klacht formuleren via mail of brief.

Afhankelijk van de aard van de opmerking zal geprobeerd worden om een passende regeling te treffen. Er kunnen echter geen garanties gegeven worden.

Het Belgisch recht is van toepassing, ook al zou de klant in het buitenland wonen.

## Artikel 5 – Retourneren en herroepingsrecht

### *Bij levering van producten*

Hoewel Fleurne alles in het werk stelt om uiterst kwaliteitsvolle producten aan te bieden en deze zo nauwkeurig mogelijk probeert te beschrijven en met foto documenteert, is het altijd mogelijk dat je de ontvangst van de bestelling, men toch ontevreden is. Indien dit het geval is kan de klant beroep doen op het herroepingsrecht. Binnen de 14 dagen moet de klant dan melden via mail dat men wil afzien van de aankoop. Dit begint te tellen vanaf de dag van levering.

Voor Fleurne is het handig om te weten waarom een product wordt teruggezonden, toch is het wettelijk niet verplicht dit mee te delen.

Opgelet, enkel ongeopende producten, die nog in originele staat én onbeschadigd zijn, komen in aanmerking van retour. De kosten voor het terugzenden en het risico en de bewijslast voor een juiste en tijdige uitoefening van zijn herroepingsrecht liggen bij de klant.

Als het product in goede orde werd ontvangen, alsook het herroepingsformulier, kan overwogen worden om de aankoopssom terug te betalen.

Er zijn echter producten die worden uitgesloten van herroepingsrecht. Volgende producten vallen daaronder: producten van persoonlijke aard (vb. met persoonlijk aangevraagde opdruk), producten met beperkte houdbaarheid (vb. boeketten) en verzegelde producten waarvan de verzegeling na levering is verbroken.

### *Modelformulier voor herroeping*

*(dit formulier alleen invullen en terugzenden wanneer u de overeenkomst wilt herroepen)*

*Aan: Fleurne, Heurnestraat 169 9700 Oudenaarde*

- Ik deel u hierbij mee dat ik onze overeenkomst betreffende de verkoop van de volgende producten: [aanduiding product]
- de levering van de volgende digitale inhoud: [aanduiding digitale inhoud]\* / de verrichting van de volgende dienst: [aanduiding dienst]\*, herroept/herroepen\*
- besteld op\*/ontvangen op\* [datum bestelling bij diensten of ontvangst bij producten]
- [Naam consumenten(en)]
- [Adres consument(en)]
- [Handtekening consument(en)] (alleen wanneer dit formulier op papier wordt ingediend)

\* Doorhalen wat niet van toepassing is of invullen wat van toepassing is.

- Reden voor herroeping: (vrijblijvend in te vullen)

### *Bij levering van diensten*

Bij levering van diensten heeft de consument de mogelijkheid de overeenkomst zonder opgave van redenen te ontbinden gedurende de eerste 14 dagen, ingaande op de dag van het aangaan van de overeenkomst.

Om gebruik te maken van zijn herroepingsrecht, zal de consument zich richten naar Fleurne en dit schriftelijk meedelen via aangetekende zending.